

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

**Stand: 16.03.2020**



## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere Entgelte	3
2	Zinssätze für Einlagen	4
3	Privatkonto	4
3.1	Kontoführung	4
3.2	Kontoauszug	4
3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeld	6
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	8
4.5	Überweisungsverkehr	10
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften – gültig bis 18.04.2020	13
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	14
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	15
5.1	Allgemein	15
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	15
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	15
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	15
5.5	Reiseschecks	15
6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden	16
7	Kredite	16
7.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	16
7.2	Avale	17
8	Auskünfte	17
8.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	17
8.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	17
9	Schrankfächer / Verwahrstücke	17
10	Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen	18
11	Sonstiges	20
12	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22

<b>1</b>	<b>Sparkonto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Allgemeine Entgelte</b>	
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden <sup>1</sup>	3,00 EUR zzgl. Porto
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>2</sup>	entfällt
<b>1.2</b>	<b>Vermögenswirksames Sparen</b>	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden <sup>3</sup>	entfällt
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in §4 Abs.4 5. VermBG geregelten Fällen)	entfällt
<b>1.3</b>	<b>Weitere Entgelte</b>	
	Weitere Entgelte	entfällt

<sup>1</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>2</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

<sup>3</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 2 Zinssätze für Einlagen

siehe Preisaushang

## 3 Privatkonto (s. auch Fußnote <sup>4</sup>)

### 3.1 Kontoführung

<b>Kontoführungsentgelt pro Monat</b>		
mit Gehaltseingang <sup>5</sup> - gültig auch für Kunden bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres ohne Gehaltseingang	PSD GiroDirekt	2,99 EUR
	PSD GiroOnline	0,00 EUR
	PSD GiroPlus	5,99 EUR
ohne Gehaltseingang	PSD GiroDirekt	4,98 EUR
	PSD GiroOnline	1,99 EUR
	PSD GiroPlus	7,98 EUR
Gehaltsunabhängig	PSD GiroDirekt-WP	0,00 EUR
	PSD GiroExtra	0,00 EUR
<b>Verwarentgelt pro Jahr</b> (gilt für Kontoeröffnungen ab 16.03.2020)		
Guthaben 0,01 EUR bis 50.000,00 EUR		0,00%
Guthaben ab 50.000,01 EUR		minus 0,50%

### 3.2 Kontoauszug

Zusendung per Post <sup>6</sup>

	PSD GiroDirekt	Porto
	PSD GiroOnline	Porto
	PSD GiroPlus	0,00 EUR
	PSD GiroDirekt-WP	kostenlos
	PSD GiroExtra	einmal im Monat kostenlos

Erstellung jedes weiteren Kontoauszugs außerhalb Regelversand  
auf Verlangen des Kunden <sup>7</sup> 3,00 EUR zzgl. Porto

Bereitstellung per PDF ins elektronische Postfach 0,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs- / Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>8</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 5,00 EUR

- manuell <sup>9</sup> (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt  
maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) nach Zeitaufwand

## 3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

### 3.3.1 PSD BenachrichtigungsService

Benachrichtigung	pro SMS <sup>10</sup>	0,09 EUR
Benachrichtigung	pro E-Mail	0,00 EUR

<sup>4</sup> Basiskonto und Pfändungsschutzkonto werden analog PSD GiroDirekt nutzungsabhängig bepreist. Dies gilt auch für die einzelnen Dienstleistungen.

<sup>5</sup> Gehalt, Lohn, Rente, Pension, Arbeitslosengeld, Sozialleistungen.

<sup>6</sup> Soweit vom Kunden gewünscht, der Versand auf vom Kunden zu vertretenden Umständen beruht und die Bank nicht zum kostenlosen Versand verpflichtet ist.

<sup>7</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>8</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>9</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>10</sup> Soweit vom Kunden beauftragt und die Bank nicht zur kostenlosen Benachrichtigung verpflichtet ist.

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank <sup>11</sup>

Name der Bank (Zentrale): PSD Bank Hessen-Thüringen eG  
Straße: Mergenthalerallee 31-33  
PLZ/Ort: 65760 Eschborn  
Telefon: 06196 / 938 4220  
Telefax: 06196 / 938 4009  
Internet: www.psdbank-ht.de  
E-Mail: info@psdbank-ht.de

**Hinweise:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen. Die Zusendung von z.B. Kontoinformationen und sonstigen Nachrichten von der Bank erfolgt grundsätzlich in das elektronische Postfach.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde <sup>12</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 – 28, 60439 Frankfurt

#### 4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register<sup>13</sup>

Amtsgericht Frankfurt am Main, Register Nr.: GnR 775

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Gesetzliche Feiertage (Hessen und Thüringen)
- Fronleichnam (Hessen)
- Reformationstag (Thüringen)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

<sup>11</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>12</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>13</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### Vorabinformation

Die PSD Bank Hessen-Thüringen eG nutzt für Zahlungseinzüge die SEPA-Basis-Lastschrift. Bei allen Einziehungsaufträgen mit der Gläubigeridentifikationsnummer der Bank beträgt die Frist für die Vorabankündigung einen Geschäftstag.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,90 EUR

## 4.3 Bargeld

### 4.3.1 Bargeldeinzahlung

**Bargeldeinzahlung in Form von Münzgeld** entfällt  
(nur für Kunden zugunsten eines eigenen Kontos)

	am Schalter	an Geldautomaten der PSD Banken	
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	entfällt		0,00 EUR

#### 4.3.1.1 Bargeldauszahlung an eigene Kunden

	am Schalter	an Geldautomaten der PSD Banken	
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	entfällt		0,00 EUR
mit <b>unserer</b> MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	

#### 4.3.1.2 Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:		
PSD GiroDirekt	entfällt	pro Monat 5 freie Verfügungen je Belastungskonto, danach pro Abhebung 1,02 EUR
PSD GiroOnline	entfällt	pro Monat 4 freie Verfügungen je Belastungskonto, danach pro Abhebung 1,02 EUR
PSD GiroPlus	entfällt	0,00 EUR
PSD GiroDirekt-WP	entfällt	0,00 EUR
PSD GiroExtra	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>14</sup> und den EWR-Staaten <sup>15</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	0,00 EUR
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro / Cirrus / EAPS / VPAY / Plus) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>16</sup> und den EWR-Staaten <sup>17</sup> , die <b>kein</b> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro / Cirrus / EAPS / VPAY / Plus) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
mit MasterCard / Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>18</sup> bei Bargeldauszahlung an fremden Geldautomaten in Fremdwährung)		

<sup>14</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>15</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>16</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>17</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>18</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard (Debitkarte)

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr und Kontoinhaber <sup>19</sup>	0,00 EUR
- jede weitere Karte girocard (Debitkarte) <sup>20</sup> – Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	7,50 EUR
- Ersatzkarte girocard <sup>21</sup>	7,50 EUR
- Einsatz <sup>22</sup> der Debitkarte zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>23</sup>	1 % vom Umsatz mind.0,77 EUR max. 3,83 EUR
- Kosten für Ersatz-PIN auf Wunsch des Kunden und sofern von ihm zu vertreten <sup>24</sup>	5,00 EUR
	im Paket einmalig 5,00 EUR

#### 4.4.2 GeldKarte

- Aufladen von Geldkarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

#### 4.4.3 Kreditkarten <sup>25</sup>

- Ersatzkarte <sup>26</sup>	10,00 EUR
- Kosten für Ersatz-PIN auf Wunsch des Kunden und sofern von ihm zu vertreten <sup>27</sup>	5,00 EUR
	im Paket einmalig 5,00 EUR
- zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	Porto
- bei Versendung weltweit	Porto
- bei Versendung per Kurier	Porto
- Einsatz <sup>28</sup> der Kreditkarte zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>29</sup>	1 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden <sup>30</sup>	150,00 EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden pro Abrechnung <sup>31</sup>	5,00 EUR zzgl. Porto
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>32</sup>	5,00 EUR zzgl. Porto
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>33</sup>	10,00 EUR zzgl. Porto

<sup>19</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>20</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>21</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>22</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>23</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>24</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz PIN verpflichtet ist.

<sup>25</sup> Zu als Basis- oder Pfändungsschutzkonto geführten Girokonten können keine Kreditkarten vergeben werden.

<sup>26</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>27</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz PIN verpflichtet ist.

<sup>28</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>29</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>30</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>31</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>32</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>33</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



#### 4.4.3.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

- 1 Karte (MasterCard oder Visa) pro Jahr<sup>34</sup>

PSD GiroDirekt	0,00 EUR (eine pro Konto)
PSD GiroOnline	25,00 EUR
PSD GiroPlus	25,00 EUR
PSD GiroExtra	0,00 EUR
PSD GiroDirekt-WP: Keine Kredit- / Zusatzkarte möglich	

- Zusatzkarte (MasterCard oder Visa) pro Jahr<sup>35 36</sup> 25,00 EUR

#### 4.4.3.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

- 1 Karte (MasterCard oder Visa) pro Jahr<sup>37 38</sup>

PSD GiroDirekt	40,00 EUR
PSD GiroOnline	75,00 EUR
PSD GiroPlus	75,00 EUR
PSD GiroExtra	40,00 EUR
PSD GiroDirekt-WP: Keine Kredit- / Zusatzkarte möglich	

- Zusatzkarte (MasterCard oder Visa) pro Jahr<sup>39 40</sup> 75,00 EUR

#### 4.4.3.3 PSD BasicCard

- 1 Karte pro Jahr<sup>41</sup> 25,00 EUR

#### 4.4.4 Kartensperre

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden<sup>42</sup> 0,00 EUR

#### 4.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. einen Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>34</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>35</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>36</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>37</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>38</sup> Dies gilt nicht für das Basiskonto und das Pfändungsschutzkonto.

<sup>39</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>40</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>41</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>42</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>43</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>44</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 15.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist /-en für Überweisungen

Montag, Mittwoch, Freitag	bis 15:00 Uhr
Dienstag, Donnerstag	bis 16:00 Uhr

an Geschäftstagen der Bank. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>45</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>46</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>43</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>44</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>45</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>46</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung					je Überweisung per Zahlschein zusätzlich	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghaft**	telefonisch	elektronisch*	Dauerauftrag	formlos		
Überweisung mit IBAN / BIC in Euro innerhalb der Bank							
PSD GiroDirekt	2,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
PSD GiroOnline	2,50 EUR	0,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
PSD GiroPlus	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
PSD GiroDirekt-WP	2,50 EUR	0,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
PSD GiroExtra	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
Spar- und Termineinlagen	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
Überweisung mit IBAN / BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister							
PSD GiroDirekt	2,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
PSD GiroOnline	2,50 EUR	0,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
PSD GiroPlus	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
PSD GiroDirekt-WP	2,50 EUR	0,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
PSD GiroExtra	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR
Spar- und Termineinlagen	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	25,00 EUR

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Onlinebanking / Homebanking (nicht bei Erteilung des Auftrags als Mitteilung) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* beleghafte Überweisung = im Original vorliegende Überweisungsträger; Überweisungsträger, die z. B. per Fax eingehen, werden als formlos gewertet.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung Tipanet
	38 EUR (inkl. Fremdkosten)	

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,90 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung (auf Wunsch des Kunden)	0,00 EUR
Dauerauftrag Änderung (auf Wunsch des Kunden)	0,00 EUR
Zusendung von Überweisungsträgern auf Wunsch des Kunden pro Serie á 10 Stück <sup>47</sup>	5,00 EUR zzgl. Porto
schriftliche Überweisungsbestätigung auf besonderen Wunsch des Kunden <sup>48</sup>	5,00 EUR

<sup>47</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>48</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Gutschrift einer Überweisung

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank keine Entgelte berechnet.

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>49</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>50</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>51</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 15.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland / Währung	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung Tipanet
	nach Zeitaufwand <sup>52</sup> : mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten	

##### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

###### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

###### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

###### Höhe der Entgelte

Zielland / Währung	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung Tipanet
	0	1
	0	1
	nach Zeitaufwand <sup>53</sup> : mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten	

##### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

<sup>49</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>50</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>51</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>52</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>53</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,90 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, mindestens	50,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung / Änderung (auf Wunsch des Kunden)	5,00 EUR
Dauerauftrag Aussetzung / Löschung (auf Wunsch des Kunden)	0,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland / Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
Alle Länder / alle Währungen	ab 0,01 EUR	Nach Zeitaufwand <sup>54</sup> : mind. 24,00 EUR

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften – gültig bis 18.04.2020

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

##### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

##### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

##### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

##### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften – gültig ab 19.04.2020

##### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

<sup>54</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen** **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### **4.7 Außergerichtliches Streitlichungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die »Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe«, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021 1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes), besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: [schlichtungsstelle@bafin.de](mailto:schlichtungsstelle@bafin.de). Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank an folgende Adresse einzulegen: PSD Bank-Hessen-Thüringen eG, Postfach 5640, 65731 Eschborn. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## **5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **5.1 Allgemein**

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden <sup>55</sup>	5,00 EUR zzgl. Porto
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden <sup>56</sup>	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden <sup>57</sup>	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	35,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers / Einreichers	5,00 EUR

### **5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)**

entfällt

### **5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**

in Euro (nach Zeitaufwand <sup>58</sup> )	mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten
in Fremdwährung (nach Zeitaufwand <sup>59</sup> )	mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten
zzgl. Courtage	entfällt

### **5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr**

#### **5.4.1 bei Gutschriften**

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>60</sup>	3 Arbeitstage nach Buchung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

#### **5.4.2 bei Belastungen**

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

### **5.5 Reiseschecks**

<sup>55</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>56</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>57</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>58</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>59</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>60</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

entfällt

## **6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden**

Wird nicht angeboten.

## **7 Kredite**

### **7.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft**

#### **7.1.1 bei der Kreditbearbeitung**

Umwandlung in eine andere Kredit-/ Darlehensart (während der laufenden Zinsfestschreibung) <sup>61</sup>	mind. 96,00 EUR
zusätzliche Zinsbescheinigung <sup>62</sup>	mind. 24,00 EUR
zusätzlicher Zins-/ Tilgungsplan	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/ Saldobestätigung <sup>63</sup>	mind. 24,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden / Auftrag <sup>64 65 66 67</sup>	mind. 24,00 EUR
Verlängerung von befristeten Darlehen	0,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten auf Wunsch des Kunden / Auftrag <sup>68</sup>	mind. 24,00 EUR
Stundung auf Wunsch des Kunden / Auftrag <sup>69</sup>	mind. 24,00 EUR
Bereitstellungszinsen (ab dem 7. Monatsersten auf den jeweils nicht ausgezahlten Darlehensbetrag, bei Neubauvorhaben ab dem 13. Monatsersten)	0,25 % p. M.
Sicherheitsleistung im Rahmen von Zwangsversteigerungen; Berechnung der Sollzinsen aus der Kreditierung des Sicherungsbetrages zzgl. einer Pauschale von <sup>70</sup>	mind. 48,00 EUR

<sup>61</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘). Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umwandlung in eine andere Kredit- / Darlehensart wünscht und die Bank weder die Ursache der Umwandlung zu vertreten hat noch dies vom Kunden verlangt. Ausgeschlossen sind auch Fälle, in denen die Bank zu der Umwandlung gesetzlich verpflichtet ist.

<sup>62</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>63</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘). Wird nur berechnet, wenn der Kunde die außerplanmäßige Kreditlinien- / Saldobestätigung wünscht und die Bank weder die Ursache der außerplanmäßigen Kreditlinien- / Saldobestätigung zu vertreten hat noch dies vom Kunden verlangt. Ausgeschlossen sind auch Fälle, in denen die Bank zu der außerplanmäßigen Kreditlinien- / Saldobestätigung gesetzlich verpflichtet ist.

<sup>64</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>65</sup> Sofern sich bei einer Tilgungssatzänderung der Tilgungssatz bei einer Ursprungstilgung von weniger als 3 % nicht über 3 % bewegt bzw. bei einer höheren anfänglich vereinbarten Tilgung (> 3 %) die Tilgungshöhe (z.B. nach einer Tilgungssenkung) den anfänglich vereinbarten Tilgungssatz nicht übersteigt, erfolgt keine Schadenberechnung.

<sup>66</sup> Für Mitglieder der Bank ist eine Ratenänderung p.a. kostenlos möglich.

<sup>67</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde im Rahmen einer bestehenden Zinsbindung die Ratenänderung / Änderung des Rateneinzugstermins wünscht und die Bank weder die Ursache der Änderung zu vertreten hat noch dies vom Kunden verlangt.

<sup>68</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>69</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>70</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).



## 7.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig)	20,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig)	20,00 EUR
Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden wie z.B. BSV, LV (zzgl. Auslagen) Vertragsänderungen, Verringerung Tilgungssatz <sup>71</sup>	mind. 192,00 EUR
Pfandwechsel, Rangänderungen bei einem Grundpfandrecht Schuldnerwechsel / Schuldhafentlassung (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig) auf Wunsch des Kunden / Auftrag <sup>72</sup>	mind. 192,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht <sup>73</sup>	mind. 48,00 EUR

Bei Beurkundungen werden die Fremdkosten des Notars in Rechnung gestellt.

## 7.2 Avale

bei Abtretung von Lohn- und Gehaltsansprüchen	3,0 % p.a. vom Bürgschaftsbetrag
bei Verpfändung von Guthaben	0,5 % p.a. vom Bürgschaftsbetrag
Zahlungsgarantien / Kaufpreissicherstellungen	2,0 % p.a.

## 8 Auskünfte

### 8.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	0,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	0,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)	0,00 EUR

### 8.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	0,00 EUR
------------------	----------

## 9 Schrankfächer / Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfächer (inkl. USt.) der Größe	
- 5 cm	20,40 EUR
- 10 cm	30,60 EUR
- 15 cm	35,70 EUR
- 20 cm	46,00 EUR
- 30 cm	61,30 EUR

Bei Einrichtung des Schrankfaches während des Kalenderjahres ist jeweils 1/12 des Endpreises pro Monat zu entrichten.

<sup>71</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>72</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>73</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

## 10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen

### 10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 10.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision*: % vom Kurswert	Min. / Max.* EUR	Provision*: % vom Kurswert	Min. / Max *EUR
Aktien	0,50	35,00 / 75,00	0,50	35,00 / 75,00
Optionsscheine	0,50	35,00 / 75,00	0,50	35,00 / 75,00
Verzinsliche Wertpapiere	0,50	35,00 / 75,00	0,50	35,00 / 75,00
Wandelanleihen / Optionsanleihen	0,50	35,00 / 75,00	0,50	35,00 / 75,00
Zero Bonds	0,50	35,00 / 75,00	0,50	35,00 / 75,00
Genussscheine / Genussrechte	0,50	35,00 / 75,00	0,50	35,00 / 75,00
Investmentanteile (verbundeigen)	Zum jeweiligen Ausgabe-/ Rücknahmepreis			
Fremde Fonds (Ankauf)	0,50 % v. Ausgabepreis, mind. 12,50 EUR			
Fremde Fonds (Verkauf)	Zum jeweiligen Rücknahmepreis			
Bezugsrechte / Teilrechte unter einem Kurswert von 10 EUR	kostenlos			
Bezugsrechte / Teilrechte bis zu einem Kurswert von 50 EUR	2,50 EUR			
Bezugsrechte / Teilrechte über einem Kurswert von 50 EUR	3,00 EUR			

\* Auftragserteilung über **PSD Brokerage** (Rahmenvereinbarung erforderlich)  
 - telefonisch: 0,3 % vom Kurswert, mindestens 20,90 EUR bis maximal 50,00 EUR  
 - online: 0,2 % vom Kurswert, mindestens 15,90 EUR bis maximal 50,00 EUR.

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.**

**Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>74</sup> -änderung und -streichung (pro Auftrag) 2,00 EUR

### 10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

#### 10.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt.)

Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (Berechnung erfolgt jährlich rückwirkend zum 31.12. des Vorjahres)

Wertpapierdepot (unabhängig vom Depotbestand) 25,00 EUR  
 Bei unterjähriger Depotlöschung erfolgt die anteilige Berechnung der Depotentgelte bis zum Ende des Kündigungsmonats.

Aufwandersatz für Porto / Auslagen 0,00 EUR

<sup>74</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 10.2.2 Einlieferung / Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt.)

- Girosammelverwahrung <sup>75</sup>	mind. 48,00 EUR
- Streifbandverwahrung <sup>76</sup>	mind. 48,00 EUR
- Wertpapierrechnung <sup>77</sup>	mind. 48,00 EUR

## 10.2.3 Kapitalveränderungen

### Ausübung von Bezugsrechten

Bezug von	In- und Ausland
jungen Aktien	0,5 % vom Kurswert, mind. 25 EUR , max. 75 EUR
Options-, Wandelanleihen	0,5 % vom Kurswert, mind. 25 EUR , max. 75 EUR
Genussscheinen	0,5 % vom Kurswert, mind. 25 EUR , max. 75 EUR

## 10.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten (inkl. USt.)

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag	Fremdkosten
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen	Fremdkosten
Ausübung von Wandelrechten	Fremdkosten

## 10.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt.)<sup>78</sup>

Pro Auftrag	0,00 EUR
-------------	----------

## 10.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt.)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen <sup>79</sup>	mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Abrechnungskorrekturen (auf Wunsch des Kunden, sofern von diesem zu vertreten) <sup>80</sup>	mind. 12,00 EUR zzgl. Fremdkosten

## 10.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt.) <sup>81</sup>	mind. 24,00 EUR
Zweitschriften (inkl. USt. / im Auftrag des Kunden, sofern von diesem zu vertreten) <sup>82</sup>	mind. 12,00 EUR

## 10.2.8 Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit

Fremdkosten

## 10.2.9 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt.)	0,00 EUR
Verpfändung / Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt.)	0,00 EUR

<sup>75</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>76</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>77</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>78</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>79</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>80</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>81</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>82</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<b>10.3</b>	<b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>	
<b>10.3.1</b>	<b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.)</b>	
	EUR / DEM-Kupons <sup>83</sup>	mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Fremdwährungskupons	entfällt
	EUR-Gutschrift <sup>84</sup>	mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Währungsgutschrift	entfällt
<b>10.3.2</b>	<b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch / Stücketausch (inkl. USt.)</b> <sup>85</sup>	mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten
<b>10.3.3</b>	<b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.)</b>	
	Inland <sup>86</sup>	mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Ausland <sup>87</sup>	mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten
<b>11</b>	<b>Sonstiges</b>	
	Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung <sup>88</sup>	
	- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft)	mind. 24,00 EUR
	- ansonsten	mind. 24,00 EUR
	Guthabenbestätigung, Eigenkapitalnachweis (pro Kundennummer und Jahr) <sup>89</sup>	mind. 24,00 EUR
	Aktuelle Finanzübersicht im Auftrag des Kunden (über eine Saldenbestätigung hinausgehende, außerordentliche Aufstellung aller Konten und Salden aus der Geschäftsbeziehung)	10,00 EUR
	Bestätigung der voraussichtlichen Zinserträge	10,00 EUR
	Nachforschung im Auftrag des Kunden ausgeführt bzw. wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht <sup>90</sup>	
	- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft)	mind. 48,00 EUR
	- ansonsten	mind. 48,00 EUR

<sup>83</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>84</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>85</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>86</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>87</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>88</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>89</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>90</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

Vertrag zugunsten Dritter <sup>91</sup> - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	mind. 24,00 EUR mind. 24,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) <sup>92</sup> - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	mind. 48,00 EUR zzgl. Fremdkosten mind. 48,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Ertragnisaufstellung <sup>93</sup> - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	mind. 48,00 EUR mind. 48,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden <sup>94</sup> / <sup>95</sup> - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	mind. 48,00 EUR mind. 48,00 EUR
Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>96</sup> - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Mahnung <sup>97</sup> - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	0,00 EUR 0,00 EUR
Einzelertragsbescheinigung (Doppel des Kontoauszugs)	5,00 EUR
Übersicht der Kapitalerträge <sup>98</sup> - nur für private Zwecke je Kundennummer für ein Kalenderjahr	mind. 24,00 EUR
Steuerliche Bescheinigungen gemäß Einkommensteuergesetz <sup>99</sup> - Erstbescheinigung je Kundennummer für ein Kalenderjahr - Ausfertigung eines Doppels je Kundennummer für ein Kalenderjahr	0,00 EUR mind. 24,00 EUR
mobileTAN pro SMS TAN per SecureGo	0,00 EUR 0,00 EUR
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden <sup>100</sup> - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	mind. 48,00 EUR mind. 48,00 EUR
Übertragung / Übernahme eines Unterkontos von einem Kundenstamm zu einem anderen Kundenstamm auf Wunsch des Kunden <sup>101</sup>	13,00 EUR

<sup>91</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>92</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>93</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>94</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>95</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>96</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>97</sup> Kostenlos, wenn

- bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird,

- der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

<sup>98</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>99</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>100</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>101</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## Stundensatz

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 48,00 EUR / Stunde
- ansonsten 48,00 EUR / Stunde

Der im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgewiesene Preis berücksichtigt den Mindestaufwand für den durch die Bank definierten Standard. Mehraufwand bei der Bearbeitung bedingt einen höheren Preis, der bei Rückfrage nachgewiesen wird.

## 12

### **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die »Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe«, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021 1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes), besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: [schlichtungsstelle@bafin.de](mailto:schlichtungsstelle@bafin.de). Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank an folgende Adresse einzulegen: PSD Bank-Hessen-Thüringen eG, Postfach 5640, 65731 Eschborn. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## Preisaushang

Regelsätze im standardisierten Privatkundengeschäft sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr für Privatkunden

Stand: 16.03.2020

### Sparkonten

Zinssatz für Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist	0,00% p.a.
Werden Auszahlungen vor Ablauf der Kündigungsfrist geleistet, ist die Bank berechtigt, Vorschusszinsen zu berechnen. Diese betragen 1/2 des zu vergütenden Habenzinssatzes und werden für den Zeitraum vom Tage der Verfügung bis zum Ablauf der Kündigungsfrist berechnet. <sup>1)</sup>	
<sup>1)</sup> Von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist können - soweit nichts anderes vereinbart ist - ohne Kündigung bis zu 2.000,00 EUR für jedes Sparkonto innerhalb eines Kalendermonats verfügt werden.	

### Tagesgeldkonten

Zinssatz für Sichteinlagen mit täglicher Verfügbarkeit	0,00% p.a.
<b>Negativzins</b> (gilt für Kontoeröffnungen ab 16.03.2020)	
Guthaben 0,01 EUR bis 50.000,00 EUR	0,00% p.a.
Guthaben ab 50.000,01 EUR	minus 0,50% p.a.

### Privatkonten <sup>1</sup>

#### Zinssätze

Zinssätze für Guthaben (Sichteinlagen)	0,00% p.a.
<b>Überziehungszinssätze</b>	
eingräumte Kontoüberziehung	7,25% p.a.
geduldete Kontoüberziehung	11,75% p.a.

#### Kontoführung (Rechnungsabschluss vierteljährlich)

Kontoführungsentgelt pro Monat		
<b>mit</b> Gehaltseingang <sup>2</sup>	PSD GiroDirekt	2,99 EUR
- gültig auch für Kunden bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres ohne Gehaltseingang	PSD GiroOnline	0,00 EUR
	PSD GiroPlus	5,99 EUR
<b>ohne</b> Gehaltseingang	PSD GiroDirekt	4,98 EUR
	PSD GiroOnline	1,99 EUR
	PSD GiroPlus	7,98 EUR
<b>Gehaltsunabhängig</b>	PSD GiroDirekt-WP	0,00 EUR
	PSD GiroExtra	0,00 EUR
<b>Verwarentgelt pro Jahr</b> (gilt für Kontoeröffnungen ab 16.03.2020)		
Guthaben 0,01 EUR bis 50.000,00 EUR		0,00%
Guthaben ab 50.000,01 EUR		minus 0,50%

#### Kontoauszug

##### Zusendung **per Post** <sup>3</sup>

	PSD GiroDirekt	Porto
	PSD GiroOnline	Porto
	PSD GiroPlus	0,00 EUR
	PSD GiroDirekt-WP	kostenlos
	PSD GiroExtra	einmal im Monat kostenlos
Erstellung jedes weiteren Kontoauszugs <b>außerhalb Regelversand</b> auf Verlangen des Kunden <sup>4</sup>		3,00 EUR zzgl. Porto
Bereitstellung <b>per PDF</b> ins elektronische Postfach		0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs- / Rechnungsabschluss <b>duplikats</b> auf Verlangen des Kunden <sup>5</sup>		
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)		5,00 EUR
- manuell <sup>6</sup> (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)		nach Zeitaufwand

<sup>1</sup> Basiskonto und Pfändungsschutzkonto werden analog PSD GiroDirekt nutzungsabhängig bepreist. Dies gilt auch für die einzelnen Dienstleistungen.

<sup>2</sup> Gehalt, Lohn, Rente, Pension, Arbeitslosengeld, Sozialleistungen

<sup>3</sup> Soweit vom Kunden gewünscht, der Versand auf vom Kunden zu vertretenden Umständen beruht und die Bank nicht zum kostenlosen Versand verpflichtet ist

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

<sup>6</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘)

## Karten <sup>7</sup>

### Ausgabe einer Kreditkarte [ClassicCard(MasterCard oder Visa)] – abhängig vom Kontomodell

- Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr <sup>8</sup>		
	PSD GiroDirekt	0,00 EUR (eine pro Konto)
	PSD GiroOnline	25,00 EUR
	PSD GiroPlus	25,00 EUR
	PSD GiroExtra	0,00 EUR
	PSD GiroDirekt-WP: Keine Kreditkarte; Zusatzkarte nicht möglich	
	- Ausgabe einer Zusatzkarte (MasterCard oder Visa) pro Jahr <sup>9 10</sup>	25,00 EUR

### Ausgabe einer Kreditkarte [GoldCard (MasterCard oder Visa)] – abhängig vom Kontomodell

- Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa) pro Jahr <sup>11</sup>		
	PSD GiroDirekt	40,00 EUR
	PSD GiroOnline	75,00 EUR
	PSD GiroPlus	75,00 EUR
	PSD GiroExtra	40,00 EUR
	PSD GiroDirekt-WP: Keine Kreditkarte; Zusatzkarte nicht möglich	
	- Ausgabe einer Zusatzkarte (MasterCard oder Visa) pro Jahr <sup>12 13</sup>	75,00 EUR

### PSD BasicCard

	- 1 Karte pro Jahr <sup>14</sup>	25,00 EUR
--	----------------------------------	-----------

### Ausgabe einer Debitkarte [girocard]:

	- pro Jahr und Kontoinhaber <sup>15</sup>	0,00 EUR
	- jede weitere Karte <sup>16</sup>	7,50 EUR
	- Ersatzkarte <sup>17</sup>	7,50 EUR

<sup>7</sup> Zu als Basis- oder Pfändungsschutzkonto geführten Girokonten können keine Kreditkarten vergeben werden.

<sup>8</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>9</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>10</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>11</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>12</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>13</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>14</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>15</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>16</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist. Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.



**Allgemeine  
Zahlungs-  
verkehrs-  
leistungen**

**Bargeldauszahlung / Bargeldeinzahlung**

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten der PSD Banken
mit unserer Debitkarte [girocard]	entfällt	0,00 EUR
mit unserer Kreditkarte [MasterCard]	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit unserer Kreditkarte [Visa Card]	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

mit unserer Debitkarte [girocard]	am Schalter	am Geldautomaten
bei teilnehmenden Genossenschaftsbanken am <b>BankCard ServiceNetz</b> :		
PSD GiroDirekt	entfällt	pro Monat 5 freie Verfügungen je Belastungskonto, danach pro Abhebung 1,02 EUR
PSD GiroOnline	entfällt	pro Monat 4 freie Verfügungen je Belastungskonto, danach pro Abhebung 1,02 EUR
PSD GiroPlus	entfällt	0,00 EUR
PSD GiroDirekt-WP	entfällt	0,00 EUR
PSD GiroExtra	entfällt	0,00 EUR
bei inländischen KI und KI in der EU <sup>18</sup> und den EWR-Staaten <sup>19</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
-Verfügungen im <b>girocard-System</b>	entfällt	0,00 EUR
-Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro / Cirrus / EAPS / VPAY / Plus) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
bei inländischen KI und KI in der EU <sup>20</sup> und den EWR-Staaten <sup>21</sup> , die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen ( <b>Maestro / Cirrus / EAPS / VPAY / Plus</b> ) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
mit <b>Kreditkarte</b> [MasterCard / Visa Card]	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>22</sup> bei Bargeldauszahlung an fremden Geldautomaten in Fremdwährung)		

<sup>18</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>19</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten und Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>20</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>21</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>22</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 im Preis- und Leistungsverzeichnis

## Debitkarte [girocard] im Auslandseinsatz<sup>23</sup>

- zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder bei Zahlung in einem Land außerhalb EWR-Staaten <sup>25</sup>	1 % vom Umsatz mind.0,77 EUR max. 3,83 EUR
--	---

## Bargeldeinzahlung in Form von Münzgeld

nur für Kunden zugunsten eines eigenen Kontos	entfällt
---	----------

Bargeldeinzahlung	am Schalter	am Geldautomaten der PSD Banken
mit <b>unserer Debitkarte</b> [girocard]	entfällt	0,00 EUR

## Wertpapiere

Ausführung eines Kommissionsauftrags zum Kauf oder Verkauf von:	
Aktien	0,50% vom Kurswert; mind. 35,00 EUR
Festverzinsliche Wertpapiere	0,50% vom Kurs-/ Nennwert; mind. 35,00 EUR
Investmentanteile zum jeweiligen Ausgabe- / Rücknahmepreis (Union Investment / sonst. *) Depotgebühr (jährlich) inkl. USt.	pro Depot 25,00 EUR
*) Fonds anderer Anbieter: Ankauf 0,50 % zum Ausgabepreis, mind. 12,50 EUR / Verkauf: zum jeweiligen Rücknahmepreis.	
Vormerkung eines Limits (Ablauf, Änderung, Streichung)	2,00 EUR
Bei einem Handel über <b>PSD OnlineBrokerage</b> gelten günstigere Abwicklungspreise.	
<p><b>Hinweise:</b> Nähere Informationen über Geldzahlungen, die wir im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften von dritter Seite erhalten, können Sie am Schalter erfragen.                  Die Preise sind gültig für den Handel an einem deutschen Börsenplatz.                  Kick-back-Vereinbarungen zur Provisionierung mit unseren Verbundpartnern liegen vor.</p> <p>Die kostenlose Kundenbroschüre „<b>Basisinformationen über Wertpapiere und weitere Kapitalanlagen</b>“ ist für Depotkunden an unserem Bankschalter erhältlich.</p>	

## Sicherungssysteme

Die Bank ist der BVR Institutssicherung GmbH und der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen (Näheres vgl. Nr. 20 der »Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-Banken)« der Bank).
--

## Hinweis

Porti und sonstige Auslagen sind in den obigen Sätzen nicht enthalten. Die Preise für weitere Dienstleistungen und die Wertstellungsregelung im normalen Geschäftsverkehr mit Privatkunden sowie für ausgewählte Leistungsbereiche mit Geschäftskunden entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis der PSD Bank Hessen-Thüringen eG (im Internet und am Schalter).
--

<sup>23</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 im Preis- und Leistungsverzeichnis

<sup>24</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>25</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten und Island, Liechtenstein und Norwegen).