

Kundenstammvertrag / Kontoverträge

PERSÖNLICH. SICHER. DIREKT.



www.psdbank-ht.de

VM: | MH: | B: | I: | A: | IQ: | VK: _____

1. Kontoinhaber Frau Herr 2. Kontoinhaber Frau Herr (nur bei Gemeinschaftskonten)

Ich bin bereits Kunde Ja Nein
 Kundennummer der PSD Bank (sofern vorhanden) _____

Name, ggf. Geburtsname _____

Vorname _____ Geburtsdatum _____

E-Mail-Adresse _____

Mit der Angabe der E-Mail-Adresse akzeptiere ich die Zustellung von Anschreiben, AGB, Satzung und Sonderbedingungen der Bank an die genannte Adresse

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bitte schicken Sie mir regelmäßig an meine E-Mail-Adresse
<input type="checkbox"/> Ihren kostenlosen PSD Newsletter
<input type="checkbox"/> Ihre kostenlose PSD Kundenzeitung „Geld & Gewinn“
<input type="checkbox"/> Ich stimme zu, dass Sie mich unter der o. g. E-Mail-Adresse bei Anlässen und aktuellen Angeboten kontaktieren dürfen | <input type="checkbox"/> Bitte schicken Sie mir regelmäßig an meine E-Mail-Adresse
<input type="checkbox"/> Ihren kostenlosen PSD Newsletter
<input type="checkbox"/> Ihre kostenlose PSD Kundenzeitung „Geld & Gewinn“
<input type="checkbox"/> Ich stimme zu, dass Sie mich unter der o. g. E-Mail-Adresse bei Anlässen und aktuellen Angeboten kontaktieren dürfen |
|--|--|

Diese Angaben sind nur erforderlich bei Neukunden oder wenn sich Ihre Daten geändert haben

Geburtsort / Staatsangehörigkeit _____

Straße / Nr. _____

PLZ / Ort _____

Bei ausländischen Antragstellern Heimatanschrift _____

Telefon privat _____ Telefon dienstlich oder mobil _____

Familienstand seit _____
 ledig eheähnliche Gem. verheiratet
 verwitwet getrennt lebend eingetr. Lebenspartnerschaft
 geschieden (Trennungsvereinbarung / Scheidungsurteil beifügen)

Güterstand (ggf. Unterlagen beifügen) _____

Anzahl der im Haushalt lebenden unterhaltspflichtigen Kinder _____ Alter ____ / ____ / ____

Ich bin Angestellter Arbeiter Beamter Rentner / Pensionär
 Sonstiges _____

bei _____ seit _____
(Arbeitgeber)

Branche _____
 Qualifikation _____

befristet bis _____ unbefristet Probezeit
 selbstständig als _____ seit _____

Branche / Qualifikation _____

gebietsansässig gebietsfremd / Land _____

Steuerinländer _____ Steuerausländer _____
(Steuer-Identifikationsnummer)

Arbeitnehmerlaubnis befristet bis _____
 Aufenthaltserlaubnis befristet bis _____

Selbstauskunft Auslandssteuer (nur wenn zutreffend, bitte ankreuzen): 1. und / oder 2. (ggf. weiterer) Kontoinhaber ist
 Staatsangehöriger der USA in den USA steuerlich ansässig steuerlich im Ausland ansässig (außer in Deutschland und in den USA)

Die steuerliche Ansässigkeit ergibt sich aus dem nationalen Steuerrecht. In Zweifelsfällen wird empfohlen, die Angaben zur / zu steuerlichen Ansässigkeit /-en mit Ihrem Steuerberater abzustimmen.

Hinweis: Diese Selbstauskunft ersetzt alle vorausgegangenen Selbstauskünfte des / der Kontoinhaber /-s. Über wesentliche Änderungen informiert der Kontoinhaber die Bank binnen 30 Tagen.

Ich möchte nachfolgende /-s von mir gewählte /-s Produkt /-e abschließen.
 Der Vertrag wird zu den bei Vertragsbeginn /-abschluss gültigen Konditionen geschlossen.

PSD SparDirekt – Spareinlage mit dreimonatiger Kündigungsfrist, der Zinssatz ist variabel –
 Sparbetrag _____ EURO (mind. 5 Euro) einmalig monatlich am _____ eines Monats

PSD TagesGeld
 Anlagebetrag _____ EURO (Mindestanlage beträgt 5.000,00 Euro)

..... Bitte ausfüllen und Seite 4, ggf. Seite 2 – Neukunden bitte unbedingt auch „Informationsbogen für Einleger“ – unterschreiben 1

990012 PSD HT 12/18

PSD GewinnSparen

Ich eröffne / Wir eröffnen ein PSD GewinnSpar-Konto und kaufe /-n

10 Lose mit fortlaufenden Endnummern oder _____ LOSE (gewünschte Anzahl bitte eintragen)

Monatlicher Gesamtbetrag der Lose in Höhe von _____ EURO (pro Los 5 Euro)

Name, Vorname des Kontoinhabers (der Inhaber des Belastungskontos muss volljährig sein)

Den Sparbeitrag von 4 Euro je Los schreiben Sie bitte meinem / unserem PSD GewinnSpar-Konto gut und buchen den angesparten Betrag im Dezember eines jeden Jahres sowie anfallende Gewinne sofort auf mein / unser PSD SparDirekt-Konto Nr. _____

Für die Teilnahme am PSD GewinnSparen sind ausschließlich die „Regeln für die Teilnahme am Gewinnsparen des Gewinnsparevereins e. V., Köln“ maßgebend. Durch den Kauf eines Loses erkenne ich / erkennen wir diese Regeln als verbindlich an.

PSD WachstumsSparen – Die Kündigungssperrfrist beträgt 9 Monate –

Anlagebetrag _____ Euro Zinsumbuchung auf Konto Nr. _____ Zinskapitalisierung

PSD SparBrief

Anlagebetrag / Nennwert _____ Euro Typ _____ Laufzeit _____ Jahre

Typ A = abgezinst
Typ B = Zinsauszahlung
Typ C = Zinskapitalisierung

PSD FestGeld Laufzeit bis 360 Tage

Anlagebetrag _____ Euro Laufzeit _____ Tage Mindesteinlage 5.000 Euro

PSD FestGeld Laufzeit ab 361 Tage

Anlagebetrag _____ Euro Laufzeit _____ Tage Mindesteinlage 2.000 Euro

Abbuchung des Anlage-/ Ratenbetrags

– Bitte vollständig ausfüllen und unterschreiben –

Die Bank wird hiermit ermächtigt, den jeweils beim Produkt angegebenen Betrag einzuziehen:

- von meinem / unserem Konto bei der PSD Bank, BIC GENODEF1P06, IBAN: _____
- von meiner / unserer bei der PSD Bank bereits hinterlegten Standard-Referenzbankverbindung.
- von meiner / unserer im nachfolgenden SEPA-Lastschriftmandat genannten Bankverbindung
- einmalig.
- als neue** Standard-Referenzbankverbindung gültig für alle künftigen Geldtransaktionen (die **alte** bereits hinterlegte Standard-Referenzbankverbindung **wird gelöscht**).

SEPA-Lastschriftmandat für die Standard-Referenzbankverbindung

Die Standard-Referenzbankverbindung gilt für alle gegenwärtig und zukünftig unter der oben genannten Kundennummer geführten Konten.

Die verbindliche Standard-Referenzbankverbindung des Kontoinhabers / der Kontoinhaber für den unbaren Zahlungsverkehr ist die im nachfolgenden SEPA-Lastschriftmandat angegebene Bankverbindung. Auszahlungen aus / Einzüge auf Anlagekonten sind im PSD OnlineBanking / PSD ServiceDirekt (Telefonbanking) nur auf die hinterlegte Standard-Referenzbankverbindung / von der hinterlegten Standard-Referenzbankverbindung möglich. Als Standard-Referenzbankverbindung kann nur ein auf den Namen des Kontoinhabers / der Kontoinhaber lautendes Girokonto angegeben werden. Eine Änderung der Standard-Referenzbankverbindung ist nur schriftlich durch den Kontoinhaber bzw. bei Gemeinschaftskonten durch einen der Kontoinhaber möglich. Falls das Konto keine Deckung aufweist, besteht keine Einlösepflicht. Die durch Rückbelastung entstehenden Fremdkosten sind vom Kunden zu tragen.

SEPA-Lastschriftmandat – zum Geldeinzug immer erforderlich!

DE28PSD00000002084

Gläubiger-Identifikationsnummer (CI Creditor Identifier)

Mandatsreferenz (wird von der Bank ausgefüllt)

Ich / Wir ermächtige /-n die PSD Bank Hessen-Thüringen eG, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise /-n ich / wir mein / unser Kreditinstitut an, die von der PSD Bank Hessen-Thüringen eG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Frist für die Vorab-Information (Pre-Notification) beträgt 1 Tag vor Kontobelastung.

Kontoinhaber (Vorname, Name)

Straße, Hausnr. (bitte angeben, wenn Kontoinhaber nicht gleichzeitig Zahlungsempfänger ist)

PLZ, Ort (bitte angeben, wenn Kontoinhaber nicht gleichzeitig Zahlungsempfänger ist)

Kreditinstitut

BIC

IBAN

Ort, Datum

Unterschrift /-en für das SEPA-Lastschriftmandat

X Ich beantrage / Wir beantragen für die Teilnahme am PSD OnlineBanking inklusive elektronischem Postfach folgendes TAN-Verfahren für:

 Name, Vorname 1. Kontoinhaber / gesetzlicher Vertreter

Kontoauszüge und Mitteilungen erhalte ich in mein elektronisches Postfach.
 Für meine Transaktionen wähle ich zunächst folgendes TAN-Verfahren (Umstellung auf **SecureGo** ist im Onlinebanking selbstständig möglich):

mobileTAN – TAN per SMS (kostenfreie Nutzung)

auf **meine Mobilfunknummer:** _____

Telefonbezeichnung: _____
(max. 16 Zeichen z. B. Vorname)

Sm@rt-TAN plus – TAN per TAN-Generator mit girocard

Kartenummer: _____

Den nötigen TAN-Generator (ab Version 1.4) besitze ich bereits
 Hersteller: **Kobil** **ReinerScT** **VASCO**

Den nötigen TAN-Generator werde ich über die Internetseite
www.psd-bank.de/online-shop bestellen.

 Name, Vorname 2. Kontoinhaber / gesetzlicher Vertreter

Kontoauszüge und Mitteilungen erhalte ich in mein elektronisches Postfach.
 Für meine Transaktionen wähle ich zunächst folgendes TAN-Verfahren (Umstellung auf **SecureGo** ist im Onlinebanking selbstständig möglich):

mobileTAN – TAN per SMS (kostenfreie Nutzung)

auf **meine Mobilfunknummer:** _____

Telefonbezeichnung: _____
(max. 16 Zeichen z. B. Vorname)

Sm@rt-TAN plus – TAN per TAN-Generator mit girocard

Kartenummer: _____

Den nötigen TAN-Generator (ab Version 1.4) besitze ich bereits
 Hersteller: **Kobil** **ReinerScT** **VASCO**

Den nötigen TAN-Generator werde ich über die Internetseite
www.psd-bank.de/online-shop bestellen.

Kontoauszüge und andere Mitteilungen von der Bank erhalte ich / erhalten wir entgeltfrei in mein / unser elektronisches Postfach. Die Mitteilungen der Bank gelten am Folgetag nach deren Einstellung in mein / unser elektronisches Postfach als in meinen Verfügungsbereich übergegangen.

Die Nutzung bezieht sich auf alle jetzigen und künftigen Konten der / des Kontoinhaber /-s . Wenn für die eigene Kundennummer bereits PSD OnlineBanking vereinbart wurde, behalten die Zugangsdaten ihre Gültigkeit. Andernfalls werden die Zugangsdaten separat per Post zugesandt.

Nach Freischaltung zum PSD OnlineBanking durch die PSD Bank wird mir meine / uns unsere PIN per Post übersandt. Den Freischaltcode pro Nutzer erhalte ich / erhalten wir mit separater Post. Mir / Uns ist bekannt, dass aus Gründen der Sicherheit die mir / uns mitgeteilte erste PIN unmittelbar bei Erstinutzung des PSD OnlineBanking geändert werden muss. Aus Sicherheitsgründen sind Überweisungen im Inland auf eigene oder fremde Konten nur bis zu einem Höchstbetrag möglich (vgl. hier die Höchstbetragsregelung in den Sonderbedingungen zum PSD OnlineBanking). Eine Änderung des Verfügungslimits ist durch den Kontoinhaber, bei Gemeinschaftskonten mit Einzelverfügungsberechtigung durch einen der Kontoinhaber anzuweisen. Die vollständigen Nutzungsbedingungen und Haftungsausschlüsse zum PSD OnlineBanking sowie unsere Informationsbroschüre „Mit Sicherheit ins Internet“ können jederzeit auf unserer Homepage unter www.psdbank-ht.de eingesehen werden.

Nach § 13 Abs. 1 Telemediengesetz werden alle im Rahmen des PSD OnlineBanking anfallenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung von der Bank und gegebenenfalls dem von ihr beauftragten Rechenzentrum innerhalb Deutschlands bzw. der Europäischen Union verarbeitet.

Sicherheit und Schutz vor Missbrauch

Die Online-PIN und die für PSD OnlineBanking generierten Transaktionsnummern (TANs) sind zur Vermeidung von Missbrauch geheim zu halten. Der Nutzer ist aus Sicherheitsgründen verpflichtet, die ausgehändigte Online-PIN für den PSD OnlineBanking-Zugang zu ändern. Der Nutzer ist verpflichtet, die technische Verbindung zum PSD OnlineBanking nur über die Homepage www.psdbank-ht.de oder mittels externer Finanzsoftware (Internetadresse: <https://hbc11.fiducia.de/cgi-bin/hbciservlet>) herzustellen. Eventuelle Änderungen gibt die Bank dem Nutzer bekannt. Des Weiteren wird der Nutzer auf folgende notwendige Sicherheitsmaßnahmen hingewiesen:

- Betriebssystem und Browser sollten nur in aktueller Version verwendet und regelmäßig mit den verfügbaren Sicherheitspatches und Service-Packs versehen werden.
- Eine aktuelle Virensoftware mit aktivierter automatischer Update-Funktion sollte Verwendung finden.
- Zum Schutz des Computers vor unberechtigten Zugriffen aus dem Internet sollte eine Firewall genutzt werden.
- Unaufgefordert zugesandte E-Mails sollten sehr kritisch und vorsichtig behandelt werden, da deren Anhänge häufig Viren übertragen. Generell sollte die Nutzung des Internets überlegt und verantwortungsbewusst erfolgen.
- Beim mobileTAN-Verfahren darf das Gerät, mit dem die TANs empfangen werden, nicht für das PSD OnlineBanking genutzt werden.
- Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, die Banking- und SecureGo-App auf zwei unterschiedlichen mobilen Endgeräten zu betreiben.
- Die vertraulichen Zugangsdaten (z. B. PIN und TAN) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Eine ausführliche Anleitung zum PSD OnlineBanking finden Sie im Internet unter www.psdbank-ht.de.

Ich beantrage / Wir beantragen die Teilnahme am PSD ServiceDirekt für:

 Name, Vorname 1. Kontoinhaber / gesetzlicher Vertreter

 Name, Vorname 2. Kontoinhaber / gesetzlicher Vertreter

Zwischen dem Kunden und der Bank wird vereinbart, dass der PSD ServiceDirekt-Nutzer mittels Telefon in dem von der Bank angebotenen Umfang Zugang zu allen **gegenwärtigen und künftigen Konten und Depots** hat (zur Depotnutzung ist zusätzlich die Rahmenvereinbarung PSD Brokerage für Depotinhaber (Formular 996038) bzw. Vollmachtnehmer (996039) erforderlich). Aus Sicherheitsgründen wird der Zugang zu PSD ServiceDirekt automatisch gesperrt, wenn die letzte Anmeldung länger als 12 Monate zurückliegt.

Ich bevollmächtige / Wir bevollmächtigen die PSD Bank, im PSD ServiceDirekt erteilte Aufträge auszuführen.

Datenübermittlung

Ich bin / Wir sind mit der Weitergabe meiner persönlichen Daten an die Service GmbH der PSD Banken einverstanden, damit PSD ServiceDirekt durchgeführt werden kann.

Aufzeichnung

Ich bin / Wir sind damit einverstanden, dass alle Telefongespräche im Rahmen von PSD ServiceDirekt zur Sicherung aller Beteiligten aufgezeichnet und aufbewahrt werden.

Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern im Interesse einer umfassenden Beratung

Einwilligungserklärung für die Datenübermittlung zwischen der Bank und ihren Kooperationspartnern

Die PSD Bank arbeitet im Interesse einer umfassenden Beratung mit Verbund- und Kooperationspartnern – im Folgenden Kooperationspartner genannt – zusammen. Kooperationspartner der PSD Bank sind zurzeit:

- Bausparkasse Schwäbisch Hall AG, Crailsheimer Str. 52, 74523 Schwäbisch Hall
- BHW Bausparkasse AG, Lubahnstraße 2, 31789 Hameln
- DZ Bank AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Platz der Republik, 60265 Frankfurt/Main
- R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden
- R+V Lebensversicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden
- TeamBank AG Nürnberg, Beuthener Straße 25, 90471 Nürnberg
- Union Asset Management Holding AG, Weißfrauenstraße 7, 60311 Frankfurt/Main
- Union Investment Service Bank AG, Weißfrauenstraße 7, 60311 Frankfurt/Main

Damit mich / uns auch die Kooperationspartner und deren Außendienstmitarbeiter in allen Fragen zu Finanzdienstleistungen (z. B. Einlage-, Anlage-, Kredit-, Versicherungs- und Bausparprodukte) der PSD Bank oder ihrer Kooperationspartner umfassend beraten können, bin ich / sind wir damit einverstanden, dass die PSD Bank ihren Kooperationspartnern bzw. deren Außendienstmitarbeitern die für die Aufnahme und Durchführung der Beratung erforderlichen Angaben zur dortigen Datenverarbeitung und Nutzung übermittelt.

Übermittelt werden dürfen (einzelne Datenkategorien können gestrichen werden):

- Personalien (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Beruf oder vergleichbare Daten)
- Kontokorrent (Saldo / Limit oder vergleichbare Daten)
- Karten (Produkt / Anzahl oder vergleichbare Daten)
- Einlagen (Produktart, Guthaben, Verzinsung, Laufzeit oder vergleichbare Daten)
- Kredite (Produktart, Salden, Verzinsung, Laufzeit oder vergleichbare Daten)
- Depotwerte (Kurswert oder vergleichbare Daten)

Die folgende Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit – ohne Einfluss auf das Vertragsverhältnis – für die Zukunft widerrufen werden.

In diesem Rahmen entbinde ich / entbinden wir die PSD Bank zugleich vom Bankgeheimnis.

- Ich bin / Wir sind einverstanden. Ich bin / Wir sind nicht einverstanden.

Damit die Bank aktiv mit mir / uns in Kontakt bleiben kann, wird meine / unsere Einwilligung zur Kontaktaufnahme benötigt.

Einwilligungserklärung zu Anrufen und elektronischer Post der PSD Bank zu eigenen Produkten und Produkten von Kooperationspartnern

- Ich willige / Wir willigen ein, durch die PSD Bank oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen zu Finanz- und Versicherungsprodukten (z. B. Einlage-, Anlage-, Kredit-, Versicherungs- und Bausparprodukte) der PSD Bank oder ihrer Kooperationspartner angerufen und per elektronischer Post kontaktiert zu werden.

Einwilligungserklärung zu Anrufen und elektronischer Post von Kooperationspartnern der PSD Bank zu deren Produkten

- Ich willige / Wir willigen ein, durch Kooperationspartner der PSD Bank oder ein von einem Kooperationspartner beauftragtes Unternehmen zu Angeboten des jeweiligen Kooperationspartners angerufen und per elektronischer Post kontaktiert zu werden.

Diese Einwilligungserklärungen sind freiwillig und können jederzeit – ohne Einfluss auf das Vertragsverhältnis – widerrufen werden.

Weitere Bedingungen

Ergänzungen: Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-Banken) der Bank, die Sonderbedingungen für die jeweils in Anspruch genommenen Leistungen und das Preisverzeichnis Ihrer PSD Bank. Sie sind ebenso wie unsere Datenschutzhinweise in den Geschäftsräumen der Bank und im Internet unter www.psdbank-ht.de/geschaeftsbeziehung einzusehen. Bei Einrichtung der Geschäftsbeziehung werden die Informationen entsprechend bereitgestellt. Danach werden Sie auf Wunsch übersandt.

Hinweis zum Geldwäschegesetz: Die Kontoeröffnung erfolgt auf eigene Rechnung. Angaben zum wirtschaftlich Berechtigten gemäß Geldwäschegesetz: Ich versichere / Wir versichern, dass ich / wir für die gesamte Kontoverbindung unter der oben genannten Kontonummer im eigenen wirtschaftlichen Interesse und nicht auf fremde Veranlassung (insbesondere nicht als Treuhänder) handle / handeln. Wird das Konto nicht auf eigene Rechnung eröffnet, teile ich / teilen wir der Bank auf gesondertem Blatt Namen, Geburtsdatum und Anschrift des / der wirtschaftlich Berechtigten mit.

Vollmacht: Eine bereits für die Kundennummer getroffene Vollmachtregelung soll auch für dieses Konto gelten.

Kontoführung: Alle gegenwärtigen und künftigen Konten und Depots wird die Bank zu den im Kundenstammvertrag festgelegten Daten und getroffenen Vereinbarungen führen. Änderungen des Namens und der Anschrift hat der Kunde der Bank unverzüglich mitzuteilen.

Information zur Steuer-Identifikationsnummer: Der Gesetzgeber hat die Banken verpflichtet, die Steuer-Identifikationsnummer (siehe Einkommensteuerbescheid oder Lohn-/ Gehaltsnachweis) zu erfragen. Wenn die Steuer-Identifikationsnummer innerhalb von drei Monaten nicht vorliegt, erfragt die Bank diese direkt beim Bundeszentralamt für Steuern.

Richtigkeit der Angaben: Mir / Uns ist bekannt, dass die Angaben in diesem Antrag Grundlagen für eine Darlehensgewährung sind. **Ich versichere / Wir versichern, dass ich / wir diese wahrheitsgemäß gemacht habe /-n.**

Ort, Datum	Der Vertrag ist mit dem Datum der Anlagebestätigung vollständig erfüllt.	
	Unterschrift 1. Kontoinhaber / gesetzlicher Vertreter	Unterschrift 2. Kontoinhaber / gesetzlicher Vertreter
	X	X

1. Kontoinhaber <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr		2. Kontoinhaber <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr (nur bei Gemeinschaftskonten)	
Name, ggf. Geburtsname		Name, ggf. Geburtsname	
Vorname	Geburtsdatum	Vorname	Geburtsdatum
Straße / Nr.		Straße / Nr.	
PLZ / Ort		PLZ / Ort	
Telefon privat	Telefon dienstlich oder mobil	Telefon privat	Telefon dienstlich oder mobil
E-Mail-Adresse		E-Mail-Adresse	

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

gemäß § 23a Abs. 1 Satz 3 KWG sind wir verpflichtet, Sie mit Hilfe dieses Informationsbogens über die gesetzliche Einlagensicherung zu informieren. Zusätzlich sind Ihre Einlagen wie bisher durch die freiwillige Sicherungseinrichtung des BVR geschützt. Bitte senden Sie uns den Informationsbogen **unterschrieben** zu.

Gesetzliches Einlagensicherungssystem der PSD Banken	BVR Institutssicherung GmbH ¹
Sicherungsobergrenze	100.000 EUR pro Einleger pro Kreditinstitut ²
Mehrere Einlagen bei demselben Kreditinstitut	Alle Ihre Einlagen bei demselben Kreditinstitut werden „aufaddiert“; die Gesamtsumme unterliegt der Obergrenze von 100.000 EUR ²
Gemeinschaftskonto mit einer anderen Person oder mehreren anderen Personen	Die Obergrenze von 100.000 EUR gilt für jeden einzelnen Einleger ³
Erstattungsfrist bei Ausfall eines Kreditinstituts	7 Arbeitstage ⁴
Währung der Erstattung	EUR
Kontaktdaten	BVR Institutssicherung GmbH Schellingstraße 4 10785 Berlin Tel.: 030 2021-0 E-Mail: info@bvr-institutssicherung.de
Weitere Informationen	http://www.bvr-institutssicherung.de ⁵

Erläuterungen

- ¹ Ihre Einlage wird von einem gesetzlichen Einlagensicherungssystem gedeckt. Außerdem ist Ihr Kreditinstitut Teil eines institutsbezogenen Sicherungssystems, in dem sich alle Mitglieder gegenseitig unterstützen, um eine Insolvenz zu vermeiden. Im Fall einer Insolvenz werden alle Einlagen bis zu 100.000 EUR vom Einlagensicherungssystem erstattet.
- ² Sollte eine Einlage nicht verfügbar sein, weil ein Kreditinstitut seinen finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, so werden die Einleger von dem Einlagensicherungssystem entschädigt. Die betreffende Deckungssumme beträgt maximal 100.000 EUR pro Kreditinstitut. Das heißt, dass bei der Ermittlung dieser Summe alle bei demselben Kreditinstitut gehaltenen Einlagen addiert werden. Hält ein Einleger beispielsweise 90.000 EUR auf einem Sparkonto und 20.000 EUR auf einem Girokonto, so werden ihm lediglich 100.000 EUR erstattet.
- ³ Bei Gemeinschaftskonten gilt die Obergrenze von 100.000 EUR für jeden Einleger. Einlagen auf einem Konto, über das zwei oder mehrere Personen als Mitglieder einer Personengesellschaft oder Sozietät, einer Vereinigung oder eines ähnlichen Zusammenschlusses ohne Rechtspersönlichkeit verfügen können, werden bei der Berechnung der Obergrenze von 100.000 EUR allerdings zusammengefasst und als Einlage eines einzigen Einlegers behandelt. In den Fällen des § 8 Abs 2 bis 4 EinSiG sind Einlagen über 100.000 EUR hinaus gesichert. Weitere Informationen sind erhältlich über <http://www.bvr-institutssicherung.de>.
- ⁴ Haben Sie die Erstattung innerhalb der genannten Frist nicht erhalten, sollten Sie mit dem Einlagensicherungssystem Kontakt aufnehmen, da der Gültigkeitszeitraum für Erstattungsforderungen nach einer bestimmten Frist abgelaufen sein kann. Weitere Informationen sind erhältlich über <http://www.bvr-institutssicherung.de>.
- ⁵ Einlagen von Privatkunden und Unternehmen sind im Allgemeinen durch Einlagensicherungssysteme gedeckt. Für bestimmte Einlagen geltende Ausnahmen werden auf der Website des zuständigen Einlagensicherungssystems mitgeteilt. Ihr Kreditinstitut wird Sie auf Anfrage auch darüber informieren, ob bestimmte Produkte gedeckt sind oder nicht. Wenn Einlagen entschädigungsfähig sind, wird das Kreditinstitut dies auch auf dem Kontoauszug bestätigen.

Ort, Datum	Unterschrift 1. Kontoinhaber / gesetzlicher Vertreter	Unterschrift 2. Kontoinhaber / gesetzlicher Vertreter
	X	X

Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die »Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe«, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021 1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes), besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Stand: 14.03.2018